



## Notulen Algemene Ledenvergadering

**Datum:** 27 maart 2016  
**Aanvang:** 20.00 uur  
**Plaats:** Openluchtbad Zwolle

**Aanwezige bestuursleden:**

Voorzitter:	Rinette van der Vliet (RV)
Secretaris:	Hans Molenaar (HM)
Penningmeester:	Willem Hornstra (WH)
Algemeen lid:	Els Vijfhuizen (EV)
Algemeen lid:	Paula van der West (PW)

**Leden:** Zie presentielijst (aantal: 30)

**Afwezig met kennisgeving:** M. van der Werf-Stelling, R.Krijtenburg, Anke Hafkamp, Tamara Alteveer, Tini Spikman-Smit, Jacqueline Huizinga, Els Nooter, Karen Burbach, Ria Koelemij, Eddy Huberts, Andrea Huberts, Wim Holsappel

*In het verslag zullen de initialen van de bestuursleden worden gebruikt. Leden die bij naam bekend zijn zullen worden genoemd in het verslag, anderen zullen in het verslag als lid worden genoemd.*

### 1. Opening

RV opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Aan de hand van een powerpoint presentatie zullen veel onderwerpen aan bod komen. Professionalisering is het thema voor komend seizoen. Onder andere is dit de reden dat Loes van der Veen aangenomen is als assistent beheerder. Applaus volgt voor Loes. Ook ons 25-jarig jubileum wordt hier alvast genoemd

### 2. Mededelingen van het bestuur

#### Voorstellen bestuur

Het bestuur stelt zich kort voor met daarbij per persoon de portefeuille, het aandachtspunt voor seizoen 2017 en de groepen vaste vrijwilligers die door hem /haar aangestuurd gaan worden.

#### VCP

Vorig jaar is een begin gemaakt met het aanstellen van VCP-ers (Vertrouwens Contact Personen). Gerrijke Hoogeveen en Renske van de Schootbrugge gaan dit seizoen deze taak op zich nemen. Renske vertelt in het kort wat het inhoudt. Deze functie is in het leven geroepen om mogelijk grensoverschrijdend gedrag te signaleren en te voorkomen. Zij zijn het eerste aanspreekpunt hiervoor. In verband met een nulmeting vraagt ze of 3 personen hieraan willen meedoen. Op onze website kun je meer lezen over de opzet en inhoud.

#### Verlenging Seizoen en Openingstijden

HM presenteert dit gedeelte.

Het bestuur heeft de wens geuit om vanaf 2017 indien mogelijk de duur van het seizoen te verlengen en de openingstijden tijdens het weekend op te rekken. Dit vanwege de wensen van



onze bezoekers en omdat de weersomstandigheden in Nederland de laatste jaren zodanig zijn dat het met name aan het begin en het einde van het zwemseizoen mooi weer is. Uit de evaluaties komt naar voren dat ook een aantal vaste vrijwilligers dit idee omarmen. Het bestuur heeft daarom besloten een werkgroep te formeren bestaande uit een vertegenwoordiging van vaste vrijwilligers, het winkeltje en het bestuur. De opdracht van de werkgroep was om te verkennen wat de mogelijkheden, kosten, opbrengsten en consequenties zijn van het verlengen van het seizoen en openingstijden. En een advies uit te brengen over wanneer het kan ingaan.

In januari en februari heeft de werkgroep van 12 personen in 2 avondsessies en afstemming via email naar 3 adviezen toegewerkt. Hieruit heeft het bestuur het volgende advies als pilot overgenomen:

Het Openluchtbad is dit seizoen 2 weken langer open, - uiteraard als het weer het toelaat -, van zaterdag 13 mei tot en met zaterdag 23 september 2017.

In de weekenden van 1/2, 8/9, 15/16, 22/23 en 29/30 juli en het weekend van 5/6 augustus gaan we als proef dit jaar langer open: zaterdag van 11.00 tot 20.00 uur en zondag van 9.00 tot 20.00 uur.

Een lid vroeg waarom op de zondag gekozen is om open te zijn vanaf 09:00 uur. Het antwoord vanuit de werkgroep was dat gezinnen met kinderen op een zonnige dag al vrij vroeg in de ochtend gaan bepalen wat ze die dag gaan doen. Het zwembad is dan bij 09:00 uur open gaan sneller een keuze dan wanneer het om 11:00 uur de deuren opent.

Ook kwam de vraag om eventueel op 2<sup>de</sup> pinksterdag langer open te gaan bij mooi weer.

Aan het langer open gaan zitten natuurlijk consequenties vast. Deze zijn gepresenteerd aan de vergadering.

Laura van Lawick geeft als aanbeveling aan vooraf te bedenken waar naar gekeken gaat worden om na de pilot te kunnen zien of deze succesvol is geweest. De werkgroep gaat dit oppakken.

### Jubileum

Emiel vertelt als vertegenwoordiger van de jubileumcommissie dat het de bedoeling is dat er gedurende het seizoen elke maand iets georganiseerd gaat worden. Daarbij is erop gelet dat verschillende leeftijdsgroepen aan bod komen. Onder andere de volgende festiviteiten zitten in het vat: tijdens de opening in het zonnetje zetten van leden die 25 jaar lid zijn, informatiemarkt van sponsors, zwemloop in mei, komst van een bekende Zwolse rapper in juni, moonlight swimming in augustus. Applaus voor de jubileumcommissie.

### **3. Verslag ledenvergadering 30 maart 2016**

Het verslag wordt zonder tekstuele en inhoudelijke opmerkingen aangenomen. Dank aan Renske en Emiel.

### **4. Jaarverslag 2016**

Het jaarverslag bestaat dit jaar uit 2 documenten waarin alles staat wat van belang is om te weten van het afgelopen jaar: de evaluatie van de prestatie afspraken met de gemeente en de samenvatting die is gemaakt van de verslagen van de evaluaties met de vaste vrijwilligersgroepen. Het eerste document wordt in punt 7.2 door EV bij het MJOP toegelicht.



RV geeft een samenvatting van de evaluatie met de vaste vrijwilligers: Het algeheel beeld is dat 2016 een goed jaar was en zonder problemen verlopen is. Ook is verteld waar we nu staan: 61.984 geregistreerde bezoekers (excl. zwemverenigingen), diverse doelgroepen aanwezig, mooie site, goed werkend digitaal aanmeldsysteem voor leden, 60 vaste vrijwilligers (min 30 uur per seizoen), ca 1700 vrijwilligers (6 uur per seizoen), goede relatie met de gemeente, financiën op orde.

Als voorbeeld van verbeterpunten zijn de volgend zaken opgenoemd: voldoende badpersoneel, beheer en vrijwilligers regelen, meer contact bestuur met vrijwilligers, verlengen seizoen en openingstijden, nieuwe missie/visie voor OLB, consequenter omgaan met meetapparatuur bemonstering en EHBO spullen, verbeteren communicatie evenementen. Bij het opnoemen van het puntje over bemonstering geeft RV aan dat Arienne Niessen na 10 jaar zal gaan stoppen als vaste vrijwilliger. HM heeft haar functie toegelicht en de vergadering gevraagd om potentiële kandidaten aan hem door te geven. In de pauze melde Gerard Meijering zich aan als geïnteresseerde.

Drie leden hebben naar aanleiding van de uitnodiging voor de ALV het verslag opgevraagd. In de toezending was verwoord waarom het verslag uit 2 documenten bestond.

Eén van de 3 geeft tijdens de vergadering aan dat een document, gericht aan de gemeente, niet als verslag aan de leden goedgekeurd kan worden. Het bestuur spreekt af alsnog een jaarverslag te maken en toe te zenden aan de aanwezigen deze avond.

## **5. Financieel verslag 2016**

WH presenteert de cijfer van de verlies/winst rekening. De cijfers zien er goed uit. Vooral vanwege een teruggave van energiebelasting over de jaren 2011 t/m 2015.

Wel een vraag over de verhoging van de personeelskosten. Deze zijn veroorzaakt doordat het bad tijdens alle geplande tijden open is geweest. Hierdoor heeft het badpersoneel meer uren gedraaid dan de voorgaande jaren.

Een ander lid merkt op dat de te vervangen spullen eigenlijk begroot moeten worden. Met algemene stemmen wordt het financieel verslag van 2016 aangenomen.

## **6. Verslag kascontrolecommissie**

De kascommissie bestaande uit Reinier van der Luit en Laura van Lawick verleent na onderzoek van de financiële boekhouding de penningmeester decharge. Luid applaus van de vergadering voor de penningmeester.

EV bedankt de kascommissieleden voor hun controlewerk.

Zowel Reinier als Laura stellen hun functie vacant. De nieuwe kascommissie is vrij snel gevormd en bestaat uit Wim van Helsdingen en André de Vries.

Hierna volgde een pauze van 20 minuten.

## **7. Bestuursvoornemens 2017**

### Visie 2017 t/m 2020

Het bestuur heeft met behulp van coach Carina van Lenteren, zwemmend lid, haar missie en visie vernieuwd. Het bestuur heeft zich de volgende vragen gesteld: Wat voor zwembad willen wij zijn de komende jaren? Wat staat ons te doen de komende jaren? En hoe past dit in de koppeling met de prestatieafspraken van de gemeente? Het bestuur ziet de volgende missie als leidend voor de komende periode: “De Vereniging Openluchtbad Zwolle beheert een



zwembad, gerund door vrijwilligers, voor alle Zwollenaren. Hierbij staan we open voor diverse doelgroepen en willen we maatschappelijk betrokken zijn. Ons streven is dat elke Zwollenaar minstens één keer in zijn leven bij ons in het Rijksmonument gezwommen heeft. Wij hebben oog voor de bijzondere historie van het bad en waarderen de inzet van de Zwollenaren om in 1991 de sloop van het bad te voorkomen.” Zie voor uitgebreidere informatie het document over missie en visie op onze website.

#### Meerjarenonderhoudsplan (MJOP)

De aanleiding hiervoor, aldus EV, is de al lang durende onduidelijkheid over welk onderhoud nu voor de huurder en welke voor de verhuurder is, met daarbij natuurlijk de financiële consequenties. Hierover zijn de afgelopen maanden een aantal gesprekken geweest met de gemeente. Op dit moment ligt er een basis voor een MJOP voor 10 jaar. Hierin is onder andere het volgende beschreven: groot onderhoud voor verhuurder, klein onderhoud voor huurder, verantwoordelijkheid van beide partijen, overleg over “grijs gebied” en de contactpersonen voor de verschillende lagen.

Emiel geeft een compliment aan het bestuur voor het zo snel komen tot een afstemming naar tevredenheid van beide partijen.

#### Begroting

WH presenteert de begrote entreegelden, personeelskosten en het te verwachten (negatieve) totaal resultaat. Dit leidt tot vragen en aanbevelingen uit de vergadering, onder meer met betrekking tot het resultaat in relatie met het eigen vermogen, de wijze van afschrijven en een meerjarenbegroting. Het bestuur neemt de aanbevelingen over en spreekt af met een nieuwe begroting te komen die na de vergadering per mail zal worden toegestuurd aan de leden ter goedkeuring.

André de Vries gaf aan dat er misschien meer momenten in het seizoen zijn waarop het bad dicht zou kunnen vanwege de slechte weersomstandigheden en een minimaal aantal bezoekers. Dit kan veel besparen op kosten. Overleg tussen beheerder en bestuur zal hierin bepalend zijn. Gerard Meijeringh merkt op dat een goede en snelle communicatie richting de leden op zulke momenten cruciaal is.

#### Verhoging abonnementsprijs en introduc 

RV: Dit jaar zijn we genoodzaakt de abonnementsprijzen met 2 euro per abonnement te verhogen. Ook de introduc  prijs gaat met 50 eurocent omhoog, naar 5 euro pp. Reden daarvan is de verlenging van het seizoen, de benodigde uitbreiding van badpersoneel en beheer en de verhoging van veiligheid en hygi ne in verband met een aangescherpte zwemwet.

Resultaat stemming verhoging abonnement met €2:

Voor: 22 (waarvan 1 schriftelijk)

Tegen: 4

Onthoudingen: 5

Resultaat stemming verhoging introduc  met € 0,50:

Voor: 25 (waarvan 1 schriftelijk)

Tegen: 0



Onthoudingen: 6

Taal aanwezige leden exclusief bestuur: 30

Beide verhogingen zijn met algemene stemmen aangenomen.

#### Omgaan met mensen die structureel niet opdagen voor vrijwilligerswerk

RV geeft aan dat het verschijnsel dat mensen structureel niet opdagen voor vrijwilligerswerk als zeer vervelend wordt ervaren door de wel aanwezige vrijwilligers. Het ondermijnt het fundament waarop onze vereniging draait en zorgt daardoor voor organisatorische problemen die ad hoc opgelost moeten gaan worden.

Een lid vraagt of het een idee is om nieuwe leden eerst een keer een vrijwilligersdienst te laten draaien voordat aan deze persoon een abonnement uitgegeven wordt. Dit blijkt vanuit de manier waarop het online systeem is opgebouwd niet uitvoerbaar.

Dit seizoen zal het bestuur de leden gaan bellen die afgelopen seizoen geen enkele keer zijn komen opdagen voor hun vrijwilligerswerk, om uitleg te vragen en toe te lichten hoe onze vereniging werkt. Dit wordt ook duidelijker op de website gecommuniceerd.

Renske vraagt wat het bestuur verwacht van het bellen. RV antwoordt dat dit een start is. Mensen laten weten dat ze niet zonder meer kunnen wegblijven. Indien nodig gaan we ons beraden op zwaardere maatregelen.

#### 65+

In de statuten (artikel 9 lid 5) staat dat mensen pas vanaf 70 jaar vrijgesteld zijn van deze verplichting. In de praktijk hoeven 65-plussers al geen vrijwilligerswerk meer te doen. HM wil deze doelgroep actiever betrekken bij het zwembad. Gezien de krapte in de diverse vaste vrijwilligersgroepen zou dit een welkome aanvulling kunnen zijn. De vergadering stemt hier volmondig mee in. In eerste instantie is de bedoeling om op een informatieve manier deze groep te benaderen en te betrekken. De uitwerking gaat in een werkgroepje plaatsvinden. Leden die ideeën hebben kunnen zich melden bij HM.

#### Belangrijke data

Begin april Digitale systeem open

13 mei Start zwemseizoen

24 mei Zwemloop

26 juni – 30 juni Zwem4daagse

8/9 juli Zwemwedstrijden Swol 1894

6 september Trouwen in OLB

9 september Open Monumentendag

23 september Einde zwemseizoen

#### **8. Rondvraag**

Emiel vraagt hoe het gaat met het bedrijfszwemmen en Renske vult hierop aan dat ze enthousiaste reacties hierover hoort. EV vertelt dat alle bedrijven die op de lijst staan al een paar maanden terug weer aangeschreven zijn. De reacties zijn wisselend. Provincie en Landstede zijn enthousiast, anderen reageren laat, onder meer omdat contactpersonen veranderen binnen die organisaties. EV geeft aan dat het over het algemeen goed loopt maar er een hoop tijd in gaat zitten en dat ook de revenuen in de gaten moeten worden gehouden.



De vraag wordt gesteld hoe nieuwe leden geworven worden. RV: ons doel is vooralsnog niet om veel meer leden te werven. Als we dit willen zal hiervoor beleid worden ontwikkeld.

Hinrie stelt dat voor de coördinatie van de schoonmaakdiensten meer vaste vrijwilligers nodig zijn. Hij vraagt de aanwezigen om actief mee te denken en te werven.

RV geeft aan dat er een EHBO-cursus voor de vaste vrijwilligers op stapel staat. Dit is een bijeenkomst van 3 uur waarin de meest voorkomende ongelukjes in zwembaden nog een keer de revue passeren. Opgeven kan bij HM.

Een lid stelt de vraag of er ook mogelijkheden zijn voor bijstandsmoeders om ondersteuning te krijgen bij het aanschaffen van een abonnement. RV: dit gaat via Stichting Meedoen waarmee onze vereniging contacten heeft.

## **9. Afsluiting**

RV sluit om 22:20 uur de vergadering. Applaus volgt voor het bestuur.